

DBS ਵਿਆਪਕ ਜਮ੍ਹਾ ਨੀਤੀ  
ਸੰਸਕਰਣ: ਜੂਨ 2023

## I. ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਝ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਤੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਆਪਰੇਟ ਕਰਨਾ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੈਲਾਉਣਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਆਉਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਵਧਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਹੈ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਤਾ ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦੁਹਰਾਉਂਦਾ ਹੈ।

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਿਡ (DBIL) DBS ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ (WOS) ਹੈ, (DBL) ਇਸ ਦਾ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਸਰਵੋਤਮ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਜੋਂ, DBIL ਗੁੰਝਲਦਾਰ, ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ, ਵੱਡੇ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵੇਲੇ DBL ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਏਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, DBIL, DBL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੁਝ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਗਿਣੇਗੀ ਜਾਂ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਏਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸੰਚਾਲਨ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

## II. ਨੀਤੀ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰਤ ਸੰਚਾਲਨ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

1. **ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣਾ** - ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਉਹ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬਾਰੇ ਚੋਣ ਕਰ

ਸਕਦੇ ਹਨ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ" (KYC) ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ KYC ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਢੁਕਵੇਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਪਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਉਚਿਤ ਪੜਤਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰਨਾ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਪਤੇ, ਕਿੱਤੇ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਭੌਤਿਕ / ਡਿਜੀਟਲ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ / ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਾਰਾਂ ਦੀ ਤਾਜ਼ਾ ਰੰਗੀਨ ਫੋਟੋ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ PMLA (ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਪਰਮਾਨੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (PAN) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ / ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ KYC ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਣ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਤਸਦੀਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਪਲਬਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਜੀਟਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਲਾਰੂ ਐਪ ਸਟੋਰਾਂ ਤੋਂ DBS ਬੈਂਕ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਡਿਜੀਟਲ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (V-CIP) ਰਾਹੀਂ ਯਾਤਰਾ ਪੂਰੀ ਕਰਕੇ ਆਧਾਰ ਅਧਾਰਤ ਡਿਜੀਟਲ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ, ਡਾਇਰੈਕਟ ਸੇਲਿੰਗ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੌਤਿਕ ਮੈਡ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੀ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ DBS ਮੋਬਾਈਲ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਡਿਜੀਟਲ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ (ਰਿਕਾਰਡ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ) ਨਿਯਮ, 2005 ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI (CKYCR) ਦੇ ਨਾਲ ਨਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ OVD ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ KYC ਡੇਟਾ ਅਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਵੀ CERSAI (CKYCR) ਤੋਂ CKYC ਨੰਬਰ ਜਾਂ PID ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਖਾਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ OVD ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ KYC ਡੇਟਾ ਵੀ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ/ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

**2. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ** - ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਮੋਟੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

**ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ** - ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ / ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੰਗਠਨਾਂ / ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ HUF (ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਬੱਚਤ / NRO ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। DBIL ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕਈ ਰੂਪਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਿੱਜੀ ਅਕਾਊਂਟ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨਾਮ (ਇਕੱਲੇ ਨਾਮ) ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜਿਆਂ (ਜੁਆਇੰਟ ਅਕਾਊਂਟ) ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੁਆਇੰਟ ਅਕਾਊਂਟ, ਜੋ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਸਤਖਤ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਦਸਤਖਤ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਸਾਰੇ ਅਕਾਊਂਟ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। NRI ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ/ਨਵੇਂ ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, "ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। NRE / NRO ਸੰਯੁਕਤ ਅਕਾਊਂਟਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਘਰੇਲੂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਹੋਲਡਰ ਵਜੋਂ ਮੌਜੂਦਾ / ਨਵੇਂ ਵਸਨੀਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। PIO/OCI ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 182 ਦਿਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਵਸਨੀਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

KYC 'ਤੇ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, OTP ਅਧਾਰਤ ਅਕਾਊਂਟਾਂ ਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਅਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰਾ KYC ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਦੀ KYC ਅਤੇ KYC ਨੀਤੀ 'ਤੇ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦਾ ਰੀ-KYC ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ OTP ਅਧਾਰਤ ਗੈਰ-ਫੇਸ-ਟੂ-ਫੇਸ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**2.1.1 ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟ (BSBDA):** "ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਵਧੇਰੇ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਮੰਗ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਕਾਊਂਟ। ਅਜਿਹੇ ਅਕਾਊਂਟ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (KYC)/ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (AML) ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਸਰਲ KYC ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ KYC ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ 'ਛੋਟਾ ਅਕਾਊਂਟ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

**ਅਕਾਊਂਟ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ** - ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ-

- BSBDA ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਗੈਰ-ਸੰਚਾਲਨ/ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ

#### KYC

- BSBDA ਅਕਾਊਂਟ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ KYC/AML ਬਾਰੇ RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- BSBDA ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ, ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਜਾਂ RBI ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ OVD ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਛੋਟਾ ਅਕਾਊਂਟ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਕੋਲ KYC ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ 'ਛੋਟਾ ਅਕਾਊਂਟ' ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਫੋਟੋ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸਾਖਾ ਦਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤਾਂ ਹੇਠ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਉਸ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਇਆ ਹੈ।
- ਅਜਿਹੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਕੁੱਲ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭੇਜਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਅਕਾਊਂਟ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੋਂ ਅਕਾਊਂਟ ਧਾਰਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਕਤ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ OVD ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਢਿੱਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਚੌਥੀ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ OVD 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੁਕਤੇ

- ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, BSBDA ਦੇ ਧਾਰਕ DBIL ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬੱਚਤ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਾ DBIL ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਅਕਾਊਂਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ
- ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬੱਚਤ ਅਕਾਊਂਟ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਅਕਾਊਂਟ (ਅਕਾਊਂਟ) ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
- ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਸਿਰਫ ਇੱਕ BSBDA ਅਕਾਊਂਟ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**2.2 ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ** - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕੀ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ/HUF/ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟ, ਆਦਿ। ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। DBIL ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਕੋਈ ਰੂਪ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**2.3 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ** - RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਵਸਨੀਕ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

**2.4 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੁਪਏ ਖਾਤਾ** - RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਸਨੀਕ ਨਹੀਂ ਹਨ

**2.5 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ** - ਇਹ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਰਕਮ ਲਈ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿਅਕਤੀਆਂ / ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕੀ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ/HUF / ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿਖੇ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਕੇ ਖੋਲ੍ਹੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ

**ਮਿਆਦ:** ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ (ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਬਾਈਲ / ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਲਈ, ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਮਿਆਦ 90 ਦਿਨ ਹੈ ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ)

**ਰਕਮ:** ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ

**ਵਿਆਜ:** ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਵਿਆਜ / ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ / ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ-ਆਊਟ ਜਾਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ-ਆਊਟ

**ਪਰਿਪੱਕਤਾ:** ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਨਵੀਨੀਕਰਨ (ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ) / ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਇਕੱਲੇ ਮੂਲ ਅਤੇ ਲਿੰਕਡ ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ / ਪੂਰੀ ਰਕਮ (ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ) ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ / NEFT / RTGS / IMPS / UPI ਰਾਹੀਂ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਅਕਾਊਂਟ / ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪੈਸੇ ਭੇਜੇ ਗਏ (ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)।

ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਵਿਆਪਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਬੈਂਕ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਤਪਾਦ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੈਰ-ਕਾਲਯੋਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, ਬੈਚਮਾਰਕ ਲਿੰਕਡ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਆਦਿ ਖਾਸ ਟਾਰਗੇਟ ਗਾਹਕ ਹਿੱਸਿਆਂ ਲਈ।

**2.6 ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ** - ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਰਿਟਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਇੱਕ ਖਾਸ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ / ਪ੍ਰੀ-ਕਲੇਜ਼ਰ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਵੀ ਮਿਲਣਗੇ।

**2.7 ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ** - ਬੈਂਕ ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕਾਂ (NRI) ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨੂੰ FCNR (B) ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, NRE ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ NRO ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- NRE /NRO ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਤੁਲਨਾਤਮਕ ਘਰੇਲੂ ਰੁਪਏ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ ਜਾਂ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਲਾਭ NRE ਅਤੇ NRO ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਸਿਰਫ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਵਸਨੀਕ ਦਾ ਦਰਜਾ ਬਦਲਣ 'ਤੇ ਵਸਨੀਕ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦਿ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੇ ਹਨ।

FCNR (B) ਸਕੀਮ ਤਹਿਤ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਕੇਵਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਾਰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ: FCNR (B) ਸਕੀਮ ਤਹਿਤ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਆਦ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:
  - o ਇੱਕ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਦੋ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
  - o ਦੋ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
  - o ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਚਾਰ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
  - o ਚਾਰ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਪੰਜ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
  - o ਸਿਰਫ ਪੰਜ ਸਾਲ
- ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦਾ ਆਕਾਰ: DBS ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਦਰਾ-ਵਾਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਮਾਤਰਾ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- FCNR (B) ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਦੋ ਡੈਸਿਮਲ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਵੰਡਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਲਈ ਸੀਲਿੰਗ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ।

**2.8 ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਯੋਜਨਾ** - RFC ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਪਰਤਣ ਵਾਲੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ/PIO ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਤੋਂ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਦੇਵਦਾਰੀ ਕਮੇਟੀ (ALCO) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਯੋਜਨਾ (ਜੋ ਯੋਗ ਹੈ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਨਵਿਆਉਣ ਵਾਲੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬਾਹਰੀ (NRE) ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ [FCNR (B)] ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ RFC ਖਾਤੇ (ਜੋ ਯੋਗ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (NRI) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨਿਵਾਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**2.9 ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੇਨ** - ਗਾਹਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ROI, ਮਿਆਦ, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਕਮਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ/ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**3. ਵਿਆਜ** – ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਮ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਗਾਹਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ DBS ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਮ ਬੈਂਕ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਰਫ ਰੈਕ ਰੇਟ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਵਾਲੇ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (IBA) ਕੋਡ ਫਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ IBA ਨੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕਸਾਰ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕੋਡ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਾਪਦੰਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਕੇ ਚੰਗੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਘਰੇਲੂ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, IBA ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਟਰਮੀਨਲ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧੂਰੀ ਹੈ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇਕਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 7 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ 2 ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਗਣਨਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲੀਪ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ 365 ਦਿਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ/ਟੈਕਸ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ CIF ਅਧੀਨ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ FD ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮੂਲੇਟ ਅਤੇ ਸੰਮੇਲਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ" ਸ਼ਬਦ ਦੀ ਵਰਤੋਂ INR 2 ਕਰੋੜ (ਬਰਾਬਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਰਕਮ) ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਸਿੰਗਲ ਰੁਪਏ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਸਮਾਨ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। INR 2 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ, ਉਹੀ ਦਰ ਭਾਵ, ਉਸੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਰੁਪਏ ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮਾਂ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ NRO ਅਤੇ NRE ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

INR 2 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਰਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ALCO ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਵਿਭਿੰਨ ਦਰਾਂ ਸੰਪੱਤੀ / ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹੀ ਦਰਾਂ ਸਮਾਨ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।



ਜੇ ਕੋਈ NRI ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ 'ਤੇ, ਐਨਆਰਈ ਮਿਆਦ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤੇ (RFC) ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- i) ਜੇ NRE ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਚੱਲੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ RFC ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀਆਂ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ, ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ NRE ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ii) ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਪਰਿਪੱਕ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਦਿਨ/ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਆਮਦਨੀ ਕਮਾਏਗਾ।

ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਅਗਲੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ / HUF/ਟਰੱਸਟ/ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਿਡ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਮੂਲ ਦੇ ਸਮਾਨ ਸਮੇਂ ਲਈ, ਜਮ੍ਹਾਂ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰੇਗਾ। ਹੋਰਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਮਾਈ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਅਗਲੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੱਕ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ/ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ CBDT (ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕੱਟਣ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤਿਮਾਰੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (TDS ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ TDS ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ, ਜੇ TDS ਤੋਂ ਛੇਟ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਹਰ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਫਾਰਮ 15G/H ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### **FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਲਈ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ:**

- (a) ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ 360 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- (b) ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਤਰਾਲ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਗਿਣਤੀ ਲਈ।

ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ।

FCNR(B) ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕਤਾ/ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਜੋ ਸਥਾਈ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਿਆਜ ਦੀ ਏਗ੍ਰੀਮੈਂਟ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ:

- a) FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- b) ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵਸਨੀਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- c) ਅਜਿਹੀਆਂ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਸਕੀਮ ਦੀਆਂ ਦੰਡਾਤਮਕ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- d) ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਰੁਪੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਕਾਊਂਟ ਜਾਂ RFC ਖਾਤੇ (ਜੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੌਜੂਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**4. ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ** - ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਟਾਈਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਅੰਸ਼ਕ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤਾਂ ਹੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਆਗਿਆ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ, ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ/ਆਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਵਸਨੀਕ/ NRO ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਅਤੇ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵੇਗਾ।

- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ/NRO ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈ ਗਈ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ ਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਰੱਖਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ।
- FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੁਕਸਾਨ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ/ਬੰਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਹ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਢਾਂਚਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਕਿਸ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੇ FCNR ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

ਅਜਿਹੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ ਛੋਟੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਫਾਰਨ ਕਰੰਸੀ (RFC) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ NRE ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ (FCNR ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ FCNR ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਸਵੈਪ ਲਾਗਤ ਵੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, NRE/FCNR ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 (ਇੱਕ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਏ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (2 ਕਰੋੜ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ) ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵੰਡਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

#### 5. ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਲ ਦੀ ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੰਜ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਕਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗਾ
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੋਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਬਚਿਆ ਹੋਇਆ ਧਾਰਕ (ਕਾਂ) ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

6. ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ - ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੌਰਾਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਨਾਬਾਲਗ, ਜੋ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਲਿਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ, ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ, ਜੇ ਉਹ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਚੈੱਕ-ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ) ਅਤੇ ATM ਸੰਚਾਲਨ ਵਾਲੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ, ਬੈਲੈਂਸ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ) ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਲੋਨ / ਐਡਵਾਂਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਨਾਬਾਲਗਾਂ/ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਸਰਕਾਰ/ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਭਾਵ, 18 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ 'ਤੇ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਉਸ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੇ ਬਹੁਮਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ; ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਰਸਮੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹੋਰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਇਕੱਲੇ ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਲ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨੂੰ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਲਈ KYC ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ID ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਨਵੀਨਤਮ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਇਗਨੇਚਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਇਲਾਜ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**7. ਅਨਪੜ੍ਹ/ਨੇਤਰਗੀਣ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ** - ਬੈਂਕ ਬੁਨਿਆਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਕਰਕੇ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਉਹ ਕਿਸੇ ਗਵਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਵੇ ਜੋ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਹੋਵੇ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਨਪੜ੍ਹ / ਨੇਤਰਗੀਣ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਹਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਜਿੱਥੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਨੂੰ ਅਪਵਾਦ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭਰੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**8. ਬਜ਼ੁਰਗ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਜੋ ਆਟਿਜ਼ਮ, ਦਿਮਾਗੀ ਪੱਖਪਾਤ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਕਾਰਨ ਅਪਾਹਜ ਹੈ -**

**8.1 ਬੀਮਾਰ/ਬੁੱਢੇ/ਅਪਾਹਜ ਗੈਰ-ਪੈਨਸ਼ਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ** - ਬੀਮਾਰ/ਬੁੱਢੇ/ਅਪਾਹਜ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜੋ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ/ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਪਰ ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜੋ ਨਾ ਸਿਰਫ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਕੁਝ ਸਰੀਰਕ ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵੀ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

**8.2 ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ** - ਪੁਰਾਣੇ/ਬਿਮਾਰ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ:

- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਬੀਮਾਰ/ਬਜ਼ੁਰਗ/ਅਪਾਹਜ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਾਣਕਾਰ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਵੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕੇਗਾ, ਚੈੱਕ / ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੰਕੇਤ ਦੇਣ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ/ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਰਕਮ ਕੇਂਦਰ ਕਢਵਾਏਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜਿਹੜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢੇਗਾ, ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

**8.3** ਆਟਿਜ਼ਮ, ਸੈਰੇਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਕਾਰਨ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ/ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ, 1987 ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਟਿਜ਼ਮ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੇ ਕੁਲੈਕਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਆਦੇਸ਼/ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਸੈਰੀਬ੍ਰਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਰੁਕਾਵਟ ਅਤੇ ਮਲਟੀਪਲ ਅਪਾਹਜਤਾ ਐਕਟ, 1999 ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ ਦੀ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ, ਜੋ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੇਗਾ।

## **9. ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ**

**9.1 ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ / ਹਟਾਉਣਾ** - ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਹਾਲਾਤ ਇਸ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**9.2 ਮੈਂਡੇਟ** - ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਖਾਤਾ ਸੰਚਾਲਨ ਮੈਂਡੇਟ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

**9.3 ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ / ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ** - ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ (BSBDA ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਰਗੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕੁਝ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਗਿਣਤੀ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਆਦਿ 'ਤੇ ਵੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਵਾਧੂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਪਾਸਬੁੱਕ, ਫੇਲੀਓ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਲਈ ਚਾਰਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

**9.4 ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ TDS** - CDBT (ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 194N ਦੇ ਤਹਿਤ TDS (ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕੱਟਿਆ ਗਿਆ) ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

**9.5 ਵੈਲਿਊ ਡੇਟਿੰਗ** - ਨਵੇਂ / ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੈਲਿਊ ਡੇਟਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਜੂਦਾ ਅਭਿਆਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

10. **ਟੈਕਸਾਂ ਲਈ ਦੇਵਦਾਰੀ** – ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇਸੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਟੈਕਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

11. **ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ** – ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਇਕੱਲੇ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੱਦ ਜਾਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਰਡੀਅਨਸ਼ਿਪ ਅਧੀਨ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। FD ਸਲਾਹ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ 'ਤੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਚੋਣ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੋਲ FD ਸਲਾਹ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨਾਮ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

12. **ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਸ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ** – ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ, ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਚਾਹੁਣ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਅੱਪਡੇਟ ਰਹਿਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

13. **ਖਾਤੇ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ** - ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਯੂਨਿਟਾਂ ਵਿੱਚੋਂ/ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. **ਮਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ** - ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਪਣਾਈਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ DBS ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

15. **ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ** - ਬੈਂਕ ਨੇ ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ, 1872 ਦੀ ਧਾਰਾ 107/108 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਐਕਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੌਤ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਉਸ ਦੇ ਲਾਪਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸੱਤ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਬਾਅਦ ਹੀ ਉਠਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ DBS ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਅਤੇ ਦਾਅਵਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ।

16. **ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟ ਰਕਮ** - ਇੱਕ ਖਾਤੇ (SB/CA/FD) ਨੂੰ ਲਾਵਾਰਿਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਖਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ FD ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਫੰਡ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੀ ਧਾਰਾ 26A ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, 10 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF ਫੰਡ) ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

16.1 **ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ** - ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਸਮਕਾਲੀ ਆਡੀਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਗਾਹਕ-ਵਾਰ ਵੇਰਵੇ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਆਜ-ਧਾਰਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਰੈਡਿਟਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ-ਵਾਰ ਵੇਰਵੇ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਆਡਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ।

16.2 **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀ** - ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਰ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਅਵੇਅਰਨੈਸ ਫੰਡ ਸਕੀਮ, 2014 - ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 26A 'ਤੇ RBI ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਸ ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਾਵਾਰਿਸ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਨਾਕਾਰਾਤਮਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਹੱਲ ਲਈ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਨਾਲ ਆਲ ਇੰਡੀਆ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

16.3 **ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ** - ਗਾਹਕ ਉਸ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ DEAF ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੈਧ ID ਸਬੂਤ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕ ਦੇ ਮੌਤ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਨਾਲ ਸ਼ਾਖਾ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ/ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬਰਾਬਰ ਰਕਮ ਲਈ ਫੰਡ ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਰਿਫੰਡ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨਵੀਨਤਮ KYC ਵੇਰਵਿਆਂ (ਫੋਟੋ ਨਾਲ ਜੁੜੇ CIF ਆਈਡੀ ਪੂਫ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ) ਦੇ ਨਾਲ ਬੇਸ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 17. **ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ**

**ਭੁਗਤਾਨ ਸੁਵਿਧਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ** - ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਚਾਰਜ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

**ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ** - ਬੈਂਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਦੀ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

## 18. **ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ**

18.1 ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਹਸਤਾਖਰਕਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

18.2 ਬੈਂਕ ਦੁਕਵਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

---

## 19. ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ-

19.1 **ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ** - ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰਮ ਸੇਲਿੰਗ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ/ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸੰਕੇਤਕ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਧਿਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

19.2 **ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ** - ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਐਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (DICGC) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਰੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ [www.dicgc.org.in](http://www.dicgc.org.in) 'ਤੇ ਲੋਗ ਆਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

19.3 **ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ** - ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.4 **ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫਰਿਆਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ** - ਉਹ ਗਾਹਕ ਜੋ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਫਰਿਆਦ ਰੱਖਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਫਰਿਆਦ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਫਰਿਆਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਅਹਾਤੇ/ਵੈਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.5 **ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ** - RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਖਰੀ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੀਤਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।



**19.6 ਡੋਰਮੈਂਟ ਖਾਤਾ** - ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਖਰੀ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੀਤਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਡੋਰਮੈਂਟ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਵਸਨੀਕ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਬੰਦ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਈ ਖਾਤੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਹਨ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਿੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੜਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਚਿਤ ਪੜਤਾਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਲੀਅਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ, ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਆਦਿ।

**19.7 ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ** - ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਈਵੈਂਟ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਰੱਬ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹੜ੍ਹ, ਸੇਕਾ, ਭੂਚਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ, ਆਫ਼ਤ, ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹਾਂਮਾਰੀ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਹਮਲੇ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਦੰਗੇ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ, ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਨੈਵਿਕ ਗੰਦਗੀ, ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਟੁੱਟਣਾ ਜਾਂ ਤਬਾਹੀ, ਅਤੇ ਇਮਾਰਤਾਂ ਦਾ ਢਹਿਣਾ, ਅੱਗ, ਵਿਸਫੋਟ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾ ਦਿੰਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਫੋਰਸ ਮੈਜਿਸਟ੍ਰੇਟ ਈਵੈਂਟ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਜਾਂ ਭੰਨਤੋੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

### III. ਗਵਰਨੈਂਸ

#### **ਮਾਲਕੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਅਥਾਰਟੀ**

ਇਹ ਨੀਤੀ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜੋ ਸਾਰਥਿਕ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਪਰ ਕੁਦਰਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਤਫਾਕਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਹਨ, ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਈਨ-ਆਫ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਬੋਰਡ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਰਾਹੀਂ, CBG ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮੂਹ ਦੇ ਮੁਖੀ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਸੌਂਪਦਾ ਹੈ।

#### **ਸਮੀਖਿਆ**

ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ (ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਦੀ ਰਿਆਇਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਨਾਲ) ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਨਿਯਮਿਤ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਸ ਜਾਂ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਅਪੈਂਡਿਕਸ 1 ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ**

[ਯੂਨਿਟ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਆਦੇਸ਼, ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਬਦਾਂ, ਸੰਖੇਪਾਂ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪਾਂ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ]

GOI- ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ

DBIL- DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ

DBL- DBS ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ

WOS- ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ

ALCO-ਸੰਪੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਮੇਟੀ

DBT- ਸਿੱਧਾ ਲਾਭ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ

PAN- ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ

KYC- ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ

FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ

NRE- ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬਾਹਰੀ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤਾ

NRO- ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਸਾਧਾਰਨ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤਾ

PIO/OCI- ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ/ਭਾਰਤ ਦਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ

CERSAI- ਭਾਰਤ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਪਤੀ ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਦੀ ਕੇਂਦਰੀ ਰਜਿਸਟਰੀ

CKYCR- ਸੈਂਟਰਲ KYC ਰਜਿਸਟਰੀ

PID - ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

OVD - ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈੱਬ ਦਸਤਾਵੇਜ਼

**ਅਪੈਂਡਿਕਸ 1 ਸੰਸਕਰਣ ਹਿਸ਼ੀ**

ਸੰਸਕਰਣ	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਮੁੱਖ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ
1.0	ਫਰਵਰੀ 2022	- ਨੀਤੀ DBS ਅਤੇ e-LVB ਦੇ ਵਿੱਚ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀ ਹੈ
2.0	ਜੂਨ 2023	- ਆਧਾਰ OTP ਆਧਾਰਿਤ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ - FCNR(B) ਸਲੈਬ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ - ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਾਕਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ - ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ